

Doctor & Patient Communication

テーマ

一般精神科臨床医による ストレスチェック制度における 面接指導の進め方

大阪市立大学大学院医学研究科神経精神医学准教授
岩崎 進一

ストレスチェック制度で高ストレス者と判定され、精神科医のもとに面接指導を受けにきた労働者の場合

A子さん（仮名、28歳、入社6年目、女性、独身、大卒）は、経理部の社員で半年前に今の部署に異動になった。先月受けたストレスチェックで高ストレス者と判定され、その結果を受け面接指導を希望した。事前に入手した会社からの報告書によると以前の部署では真面目で仕事熱心で、勤務態度には問題はなかったが、最近は体調不良でときどき早退することがある。これまで本人や上司からA子さんについての相談などはなかったという。

対話例



医師

お越しいただきありがとうございます。

よろしくお願いします。



A子



先日実施しましたストレスチェックにおいて、A子さんは高ストレス者と判定されています。思い当たるところはありますか？

そうですね……今年初めに今の部署に異動になったのですが、それ以来どうも体調が優れない気がします。



どのように優れないのでしょうか？

頭が痛いというか重たいというか……。なんだか体全体もだるい感じです。何かおっくうというか。



仕事での負担が大きいと思われませんか？

新しい上司との相性が悪くて、怒鳴られてばかりで……。家に帰ってもそのことが頭から離れません。



業務そのものについてはいかがでしょうか？

いろんなことを考えてしまって集中できないのでなかなか捗りません。余計に上司に怒られています。居残りをしてカバーしているのですが。



事前に記入していただいたチェックリストでも気分が落ち込んだり、興味がなくなったりしているようですね。死にたいと思うこともあったのでしょうか？

そこまでは……でも、職場に迷惑ばかりかけていて、ここからいなくなってしまうと思うことが過去にはありました。



同僚などの周囲の人はいかがですか？ 手伝ってくださいますか？

皆忙しいので自分のことで精一杯です。声をかけられる雰囲気ではありません。



家での調子はどうですか？

帰ったら疲れて寝るだけです。朝になってもぐっすり寝た気はしませんが、休みの日も何もする気がなくて、食事もせずにはほとんどベッドで横になっています。



ありがとうございました。ストレスチェック、チェックリスト、面談の結果からは、抑うつが強いと思われるので一度医療機関を受診していただいたほうがよいと思います。また職場の配慮も必要だと思います。

そうですか……。そんな気がしていました。



この面談については、報告書を作成することになっています。このような内容で記載するつもりですが、報告書に書いてもらいたくない内容があればおっしゃってください。

大丈夫です。